

REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W SALI ZABAW LEMUREK – 01/2025

1. Regulamin dotyczy organizacji urodzin w Sali Zabaw Lemurek w Warszawie przy ulicy Herbu Oksza 18.
2. Wstępnej rezerwacji terminu można dokonać osobiście w placówce, telefonicznie (726 710 230) bądź drogą mailową (kontakt@lemurek.eu).
3. Potwierdzeniem pełnej rezerwacji jest uiszczenie bezzwrotnego zadatku w kwocie 200 zł (gotówką, przelewem lub kartą w placówce) w terminie 3 dni od momentu dokonania wstępnej rezerwacji. Zadatek jest wliczony w poczet przyjęcia urodzinowego. Brak wpłaty skutkuje wygaśnięciem umowy (zwolnieniem zarezerwowanego terminu).
4. Urodziny odbywają się wyłącznie w salce urodzinowej po uprzedniej rezerwacji – nie ma możliwości zorganizowania przyjęcia na terenie kawiarni.
5. W trakcie przyjęcia urodzinowego Sala Zabaw pozostaje dostępna dla Gości indywidualnych.
6. W przypadku wprowadzenia do porządku prawnego obowiązkowych ograniczeń, które uniemożliwiają organizację urodzin, zadatek zostanie wstrzymany do momentu zniesienia tych ograniczeń.
7. W przypadku choroby Jubilata potwierdzonej przez lekarza, możliwa jest JEDNORAZOWA zmiana terminu. Termin ten musi być ustalony w okresie nie dalszym niż 2 miesiące od pierwotnie ustalonej daty urodzin.
8. Przez cały okres trwania urodzin, na Sali obecny jest Rodzic/Opiekun Jubilata, który odpowiada za bezpieczny przebieg przyjęcia.
9. Sala urodzinowa jest do dyspozycji Gości na 10 minut przed przyjęciem i 10 minut po zakończeniu urodzin. Wszelkie przekroczenia skutkują naliczeniem opłaty w wysokości **4,95 zł** za każdą rozpoczętą minutę doliczoną do rachunku Zamawiającego.
10. Jeśli po zakończeniu regularnego czasu przyjęcia (2h), stół przygotowany dla rodziców na czas urodzin nie zostanie zwolniony, Organizator zastrzega sobie prawo do liczenia opłaty w wysokości **4,95 zł** za każdą rozpoczętą minutę doliczoną do rachunku Zamawiającego.
11. W przypadku złego zachowania uczestników urodzin m.in. utrudnienie prowadzenia urodzin, niszczenie lokalu, Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia urodzin, z prawem do pełnego wynagrodzenia przewidzianego w Umowie i Regulaminie.
12. W przypadku spowodowania szkód przez uczestników urodzin, zamawiający zobowiązany jest do ich pokrycia.

13. W przypadku organizacji urodzin minimalna ilość Dzieci wynosi 10. W przypadku mniejszej liczby Dzieci Zamawiający zobowiązany jest zapłacić ustaloną opłatę za 10 Dzieci.
14. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia liczby Gości najpóźniej na dwa dni przed urodzinami i za taką ilość płaci. W przypadku powiększenia liczby Gości, Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
15. Zamawiający ma prawo zrezygnować z wcześniejszych wybranych opcji dodatkowych/animacji najpóźniej na 10 dni przed urodzinami.
16. W przypadku innym niż wskazany w pkt 14, Organizator ma prawo pobrać opłatę w wysokości 50% za wskazane w umowie opcje dodatkowe/animacje.
17. Organizator zabrania przynoszenia własnego jedzenia i napojów na urodziny (za wyjątkiem tortu). W przypadku organizacji urodzin dla więcej niż jednego Solenizanta, Organizator pobiera opłatę za każdy dodatkowy tort w wysokości 50 zł.
18. W przypadku wniesienia przez Zamawiającego poczęstunku, który nie był wcześniej ustalony z Organizatorem, Organizator dolicza dodatkową opłatę w wysokości 250 zł.
19. Poczęstunek (zgodny z zawartością pakietu), który zapewniany jest dla Dzieci. Poczęstunek jak i napoje dla rodziców serwowane są za dodatkową opłatą, zgodnie z cennikiem dostępnym w kawiarni.
20. Poczęstunek dla Dzieci spożywany jest wyłącznie na salce urodzinowej. Zabrania się wnoszenia produktów spożywczych z salki urodzinowej.
21. Organizator zezwala na dostarczenie własnego tortu wraz z paragonem lub oświadczeniem Zamawiającego, że jest świadomy zagrożeń związanych niewłaściwym przygotowaniem, przechowywaniem i przewozem tortu.
22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo Dzieci podczas urodzin, jak i pozostawionych rzeczy na terenie Sali.
23. Uczestników przyjęcia obowiązuje główny regulamin Sali Zabaw Lemurek.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z regulaminem przyjęcia urodzinowego oraz cennikiem i akceptuję go.